



Allmänna villkor

1. ALLMÄNT

1.1 Cardrop Sverige AB, org. nr 556977-6619, Nybohovsbacken 40, 11763 Stockholm ("Cardrop") är en fordonsförmedlingstjänst med domännamnet www.Cardrop.com ("Webbplatsen"). På Webbplatsen kan privatpersoner och näringsidkare ("Säljare") genom att lämna säljuppdrag till Cardrop sälja motorfordon som uppfyller vissa bestämda kriterier ("Fordon") till av Cardrop identifierade privatpersoner och näringsidkare ("Köpare") via ett uppdragsförfarande. För att kunna sälja eller köpa bilar via förmedlingstjänsten Cardrop måste Säljare och Köpare vara registrerade och godkänna transaktioner via digitalt BankID. Dessa Privatpersoner och näringsidkare som är registrerade på Webbplatsen kallas nedan "Användare".

1.2 Dessa användarvillkor ("Villkoren"), de övriga villkor som publiceras på Webbplatsen samt de villkor som i vissa fall fysiskt eller postalt skickas separat till Användare är tillämpliga vid Användares användning av Webbplatsen och vid köp och försäljning av produkter och tjänster via Webbplatsen. Dessa Villkor kompletteras även av särskilda villkor om Köparen finansierar köp av Fordon genom Cardrops olika finansieringspartners. På deras hemsidor kan du läsa mer om villkor m.m. gällande finansiering.

1.3 Genom att registrera dig på Webbplatsen godkänner du Villkoren och förbinder dig att följa dem. Det är därför viktigt att du läser igenom avtalstexten nedan noggrant samt även i övrigt tar del av den information som ges på Webbplatsen eller av Cardrops samarbetande partners och underleverantörer. Vi rekommenderar dig även att skriva ut en kopia av Villkoren. Du måste signera Villkoren med BankID inför säljuppdrag av Fordon enligt punkten 6 nedan. Krav på signering med BankID sker även i samband med köp av Fordon. Vid fysiskt köp ska legitimering ske på plats och med hjälp av Cardrops kundservice, i enlighet med tillämpliga rutiner för detta. Om du har några frågor eller behöver assistans får du gärna vända dig till vår kundservice via e-post info@cardrop.com eller telefon **08-276721**.

2. ANVÄNDARE

2.1 Köp eller försäljning av Fordon kan endast ske genom signering av avtal efter registrering

2.2 Både fysiska personer över 18 år och juridiska personer kan bli registrerade på Webbplatsen. Fysisk eller juridisk person får endast ha en Användare registrerad på Webbplatsen. Om du registrerar en juridisk person intygar du att du har behörighet och befogenhet att företräda och binda den juridiska personen. Endast firmatecknare godkänns. På Cardrops begäran är du skyldig att tillhandahålla fullmakt som visar din rätt att binda den juridiska personen.

2.3 Registrering sker genom att du skapar ett konto på Webbplatsen. Efter aktivering av kontot sker inloggning på Webbplatsen med hjälp av ditt personnummer och BankID.

2.4 Användare har inte rätt att överlåta eller låta annan använda dennes användarkonto och ansvarar för alla handlingar som vidtas med användande härav. Vidare har Användare endast rätt att använda Webbplatsen i eget namn och för egen räkning. Användare ansvarar för att

de uppgifter som lämnas i samband med registrering är korrekta och fullständiga.

3. FORDON

Fordon får vid försäljningen normalt vara högst 12 år gammalt och ha gått som mest 20 000 mil för att Cardrop ska ta sig an uppdraget. Fordon ska från att det upphämtas av Cardrop eller lämnas på något av Cardrops inlämningsställen och därefter under hela försäljningsprocessen vara försäkrat med rätt omfattning, påställt, i trafik, innebärande att Säljaren måste ha betalt tillämplig fordonsskatt för aktuellt Fordon. Vidare accepteras endast Fordon som är registrerat som (1) personbil eller (2) lätt lastbil (upp till 3,5 ton).

För Fordon som (3) enligt Cardrops bedömning har en tvivelaktig historik, såsom men inte begränsat till inlösta försäkringsskadade Fordon (såsom Fordon med så kallad salvage title) och Fordon med manipulerad mätarställning, eller (4) inte omfattas av Autoconcepts villkor för begagnadbil-garanti enligt punkten 8 nedan kan Cardrop ej ta som uppdrag, (5) eller om Cardrop klassar bilen som en förhöjd risk, äger Cardrop rätt att ensidigt besluta att neka Säljuppdrag av sådant Fordon via Webbplatsen. Säljaren får då antingen hämta fordonet kostnadsfritt eller bekosta frakten hem till självkostnadspris.

4. REKOMMENDERAT ANNONS- OCH LÄGSTA SÄLJPRIS

Cardrop värderar Fordonet utifrån marknadsdata och tillgängliggör för Säljaren via sms och/eller email en länk till Säljarens sidor på Webbplatsen. Där finns uppgifter om (i) ett rekommenderat Annonpris, samt (ii) ett Föreslaget Lägsta Försäljningspris ("Lägsta Säljpris"). Detta förutsätter att Fordonet är i normalt skick hänsyn tagen till bland annat ålder och antal körda mil. Därefter godkänner Säljaren uppdraget via BankID.

5. BILENS FÖRSÄLJNINGSPRIS OCH KÖPESKILLING

Med Bilens Försäljningspris menas det pris som Köparen slutligen är att betala för Fordonet före eventuella förädlade tilläggstjänster, läs mer under punkten 10.3 nedan. Köpeskillingen är den Köparen slutligen betalar inklusive förädlingskostnader, avgifter mm.

6. UPPDRAG OCH TEST

6.1 Cardrop ombesörjer att alla Fordon före försäljning genomgår ett test som utförs av Cardrop själva eller av någon av Cardrops godkända testpartners ("Testpartner"). Testet ska utföras vid en av Cardrop angiven anläggning.

6.2 Säljaren bokar testet för det aktuella Fordonet genom att i) lämna ett godkänt uppdrag via BankID och då göra en elektronisk bokning av transport via Webbplatsen. ii) Det går också bra att starta ett uppdrag genom att via Webbplatsen boka en tid för inlämning av Fordonet på en av Cardrop anvisad anläggning. Säljaren ska i samband med bokning av testet ange Fordonets registreringsnummer samt sådan annan information som vid var tid anges på Webbplatsen eller som efterfrågas direkt av Cardrop anvisad Testpartner. Eventuell extrautrustning till Fordonet som Säljaren önskar inkludera i försäljningen måste medtas till testet och vara Cardrop tillhanda i samband med inlämningen av Fordonet. Vid bokad hämtning kan Säljaren kostnadsfritt avboka ett uppdrag och test en vardag senast 72 h innan planerad hämtning av fordonet. Om Säljaren inte infinner sig på bokad tid för lämning av fordonet eller om Säljaren inte avbokar testet enligt ovan är Säljaren skyldig att betala utkörningsavgift enligt självkostnadspris. Har Säljaren bokat lämning själv måste testet avbokas senast en vardag 24 h innan bokad tid, i annat fall utgår en avgift på 1250 kronor.

6.3 Testet utförs enligt vid var tid gällande rutiner och riktlinjer som utarbetas av Cardrop i samarbete med sina Testpartners. Testet omfattar även fotografering av Fordonet för publicering enligt förutbestämd fotomall samt dokumentering av mjuka värden (spår av pälsdjur, lukt, klädsel, exteriöra skador etc.). Fordonets utrustning dokumenteras vid testet, varför säljaren ansvarar för att samtlig utrustning, fast och lös är levererad i direkt anslutning till avlämnandet av Fordonet. I samband med testets utförande upprättas ett protokoll avseende resultatet av testet ("Testprotokoll") som därefter ligger till grund för försäljningen. Om det under testet har identifierats fel som Cardrop anser ska åtgärdas innan försäljning alternativt föranleder nedsättning av Annonpris skickas detta för godkännande av Säljaren.

6.4 Om felen är så pass tydliga att Säljaren kan anses ha kunskap om felet/felen eller borde känt felet/felen och de är av sådan art att Cardrop

bedömer att bilen ej kan säljas utan att åtgärdas har säljaren rätt att välja något av följande: i) Säljaren kan välja att låta Cardrop via vald samarbetspartner åtgärda fel ii) Ombesörja att felet åtgärdas själv och efter att felet har åtgärdats, åter testas och godkänns av Cardrop. Endast fel som har noterats i Testprotokollet och som Cardrop och/eller Säljaren har begärt att få åtgärda kontrolleras. Om Säljaren väljer att åtgärda felet själv enligt iii) i denna punkt ska Fordonet därefter omtestas. När Fordonet är omtestat, Testprotokollet uppdaterat och felet är åtgärdade kan Fordonet läggas ut till försäljning.

6.5 Om felet är så pass tydliga att Säljaren kan anses ha haft kunskap om felet/felet eller borde känt felet/felet och de är av sådan art att Cardrop bedömer att bilen ej kan säljas utan att åtgärdas och Säljaren inte väljer något av alternativen i) och ii) i punkt 6.4 är då uppdraget att betrakta som avbrutet vilket då resulterar i en avbrottsavgift på 3000 kr.

6.6 Efter genomfört test, eventuell omtestning, samt värdering av Fordonet färdigställs och läggs beskrivning av Fordonet upp på Webbplatsen, inklusive foton och resultat av Testprotokoll ("Objektsbeskrivning").

6.7 Testet är giltigt under hela Säljuppdragets period, ("Säljperioden"). Den avtalade Säljperioden är alltid 30 dagar och förlängs därefter med 30 dagar genom att Säljaren godkänner förlängning via BankID. Efter 90 dagar upphör alltid Säljperioden och ingen avbrottsavgift utgår. Efter varje säljperiod har säljaren rätt att utan kostnad avbryta uppdraget och hämta fordonet. Eventuell transport sker till självkostnadspris. Läs mer under punkten 7 nedan.

7. FÖRSÄLJNINGSUPPDRAGET, AVBROTT OCH FÖRSÄLJNINGSPROCESSEN

7.1 När testet är genomfört, eventuella fel åtgärdade, objektbeskrivningen har färdigställts och Annonpris och säljarens Lägsta Säljpris bestämts kan Fordonet läggas ut till försäljning på Webbplatsen. Cardrop lägger ut och marknadsför Fordonet i lämpliga kanaler och kan även komma att ändra Annonspriset. Cardrop strävar alltid efter att få så bra betalt som möjligt för fordonet. Cardrop äger dock alltid rätt att avvika från Annonspriset i syfte att slutföra affär även om det kan innebära försäljningspris under Säljarens Lägsta Säljpris. I händelse av att affär slutförs under säljarens Lägsta Säljpris ska alltid säljaren erhålla lika mycket som vid Säljarens Lägsta Säljpris. Säljaren godkänner att Cardrop publicerar och i övrigt tillgängliggör vid var tid de uppgifter som Cardrop bedömer nödvändiga för att fullgöra Försäljningsuppdraget och i syfte att till Säljaren ge så bra betalt som möjligt. Webbplatsen eller via Cardrops kundservice äger rätt att publicera annonser avseende Fordonet via valfria kanaler, marknadsaktiviteter och webbplatser. Cardrop äger rätt att till Säljare meddela att det krävs en ändring av Annonpris och Säljarens Lägsta Säljpris för att fullgöra uppdraget. Säljaren accepterar sådant förslag genom BankID. Om inte säljare accepterar nytt pris äger Säljaren rätt att avbryta uppdraget och hämta fordonet. Eventuell transport sker till självkostnadspris.

7.2 Cardrop arbetar under själva försäljningsuppdraget för att du som Säljare ska få så bra betalt som möjligt för ditt Fordon. En del i det är att erbjuda Köparen en ökad trygghet i form av garantier, tester, finansiering och transporter över hela landet. I en del fall arbetar Cardrop med underleverantörer. Cardrop ansvarar inte för dessa underleverantörers fullgörande av sina rättigheter och skyldigheter efter det att försäljningsuppdraget är slutfört. Med slutfört menas när en Säljare erhållit sina pengar och en Köpare erhållit fordonet och erlagt full betalning och eventuell ångerrätt har gått ut.

7.3 Säljaren förbinder sig att under Säljperioden inte sälja Fordonet på annat sätt än via Cardrop. När Fordonet lagts ut till försäljning av Cardrop förbinder sig Säljaren vidare att sälja Fordonet till Användare som (i) lämnar ett bud som motsvarar eller överstiger vid var tid godkänt Säljares Lägsta Säljpris.

8. AVHÄMTNING/TRANSPORT OCH HÄVNING VID SEN/UTEBLIVEN AVHÄMTNING SAMT VID AVBROTT AV SÄLJUPPDRAG

Cardrop lagrar alltid Fordonet kostnadsfritt under själva Säljperioden. Cardrop lagrar också Fordonet utan kostnad för Användaren under sju (7) kalenderdagar (exklusive den dag då det aktuella köpet/avbrottet gjordes). Om lagringsperioden överstiger dessa sju (7) kalenderdagar kommer Fordonet att förvaras på Användarens bekostnad. Vid förvaring har Cardrop rätt att ta ut en förvaringsavgift uppgående till 100 kr per dag. Genom att ta del av dessa villkor godkänner Användaren uttryckligen villkoren för förvaring och förbinder sig betala

förvaringsavgiften. I det fall Köparen utnyttjar sin ångerrätt enligt punkt 13 nedan är Köparen därmed skyldig att betala för det antalet dagar som förvaringen av Fordonet överstigit sju (7) kalenderdagar. Genom att ta del av dessa villkor är Köparen informerad om att Cardrop har ett särskilt intresse att bli av med Fordonet då det sålts. Om Köparen betalar men inte hämtar/begär transport av Fordonet inom sju (7) kalenderdagar efter köpets genomförande (exklusive den dag då köpet gjordes). Om Köparen inte hämtar Fordonet inom två (2) månader efter uppmaning, förbehåller sig Cardrop även rätten att sälja Fordonet i enlighet med reglerna i lagen (1985:982), om näringsidkares rätt att sälja saker som inte har avhämtats. Försäljningsersättningen ska i första hand gå till täckande av kostnaderna för försäljningen och därefter till täckande av Cardrops förfallna fordringar på Användaren. Eventuellt överskott ska betalas ut till Köparen.

9. BEGAGNADBIL-GARANTI

Fordon som säljs via Cardrop omfattas av en 6 månaders begagnadbil-garanti för dolda fel. Köparen kan välja att köpa till förlängd Bilgaranti som en av Cardrop utvald partner. Läs mer om de garantiförsäkringar Cardrop tillhandahåller på www.autoconcept.se.

10. FÖRSÄKRING

10.1 Under Säljuppdraget ansvarar Säljaren för att Fordonet är försäkrat. Säljaren bär egen risk för skador som kan uppstå utanför en begränsad försäkring, så som trafikförsäkring eller halvförsäkring. Cardrop och Cardrops Testpartners innehar ansvarsförsäkringar som gäller vid transport och test av Fordonet. I situationer där Cardrop eller Cardrops Testpartners orsakar skada som omfattas av Säljarens försäkring bär Cardrop ekonomiskt ansvar för eventuell självrisk.

10.2 Vid köp av Fordonet får Köparen från leveransdatum 14 dagar kostnadsfri helförsäkring ("TryggaMil") via TryggHansa. Köparen är inte förbunden att förlänga försäkringen.

11. AVGIFTER, ERSÄTTNINGAR OCH BETALNINGSVILLKOR

11.1 Genom att godkänna Villkoren godkänner Användare avgifter, ersättningar och betalningsvillkor i enlighet med vad som anges dels nedan i denna punkt och dels i övrigt på Webbplatsen, eller i andra skriftliga handlingar som Användaren tagit del av. Avgifter och ersättningar utgår med belopp som vid var tid anges på Webbplatsen. Samtliga belopp anges inklusive mervärdesskatt om inte annat anges.

11.2 För de fall där omtest av Fordonet blir aktuellt enligt punkt 6.4 står alltid Säljaren för kostnaden vilket uppgår till 600 kr. Kostnaden för omtest dras av köpeskillingen för Fordonet. Om Fordonet inte blir sålt faktureras Säljaren för kostnaden av omtest.

11.3 Tillkommande avgifter/kostnader för Köparen som läggs ovanpå Försäljningspriset för Fordonet s.k förädlingstjänster ska ej ingå i det som kallas för Försäljningspris och heller ej komma Säljaren tillgodo. Utökad garanti, rekond, tvätt, tillbehör, tilläggsköp, reparation m m är exempel men ej heltäckande på sådana förädlingstjänster som avses i denna punkt. För dessa ska ej anses vara en del av Försäljningspriset som kommer Säljaren tillgodo utan anses vara förädlingstjänster som uteslutande är en affär mellan Cardrop och Köparen.

11.4 Säljaren har förbundit sig att sälja Fordonet i enlighet med vad som anges i punkten 6 och 7 ovan. Säljaren ska, om Säljaren trots det avbryter uppdraget, dvs. innan Säljperiodens utgång och ingen affär hunnit genomföras, betala en avbrottsavgift om 3000 kronor för det avbrutna Säljuppdraget. Säljaren ska då hämta fordonet på av Cardrop anvisad anläggning eller beställa transport via info@cardrop.com eller kundservice. Eventuell transport tillkommer och sker till självkostnadspris.

11.5 När en Köpare valt att ingå avtal med Cardrop att köpa Fordonet upprättas ett köpekontrakt mellan Cardrop och Köparen innehållande uppgift om köpeskillingen för Fordonet (inklusive förädlingstjänster, avgifter mm). Betalningen ska av Köparen ske inom 2 bankdagar för att köpet ska vara gällande. Betalningen ska göras till ett av Cardrop tillhandahållet klientmedelskonto. Kontonumret framgår av Köpekontraktet. Användare har inte rätt till ränta på de medel som är inestående på Cardrops klientmedelskonto och ev. ränta tillfaller Cardrop.

11.6 Försäljningspriset för Fordonet utbetalas till Säljaren efter att Cardrop har gjort avdrag för Fordonets ev. restskuld som istället betalas direkt till kreditgivaren. Därefter, före utbetalning till Säljaren gör Cardrop avdrag för tillämpliga avgifter och ersättning för utlägg såsom exempelvis reparationer, eventuell omtestning av Fordonet eller annat som parterna kommit överens om. Ytterligare villkor och information avseende eventuell restskuld m.m. framgår av punkt 11 nedan.

11.7 För det fall Köparen som köpt bilen ångrar sig och inte betalar köpeskillingen för Fordonet i enlighet vad som anges ovan har Cardrop rätt att säga upp Köparens konto på Webbplatsen med omedelbar verkan.

11.8 För det fall Säljaren avbryter en försäljning när en Köpare har ingått köpeavtal har Cardrop rätt att säga upp Säljarens konto på Webbplatsen med omedelbar verkan. Säljaren är då, utöver direkta kostnader som Cardrop kan påvisa sig haft, skyldig att betala Cardrop 6000 kronor.

11.9 Om Användare inte erlägger full betalning i föreskriven ordning för avgifter som ska ska erläggas till Cardrop i enlighet med dessa Villkor har Cardrop enligt lag rätt att ta ut dröjsmålsränta samt påminnelse- och inkassobrevsavgift för varje utsänd påminnelse respektive inkassobrev.

12. KREDITMARKERING

Cardrop kontrollerar om Fordonet omfattas av en s.k. kreditmarkering i vägtrafikregistret. Om Fordonet omfattas av en kreditmarkering kommer denna att på av Cardrop valt sätt hanteras så att den blir löst i samband med köp. Vid eventuell rättning i vägtrafikregistret kan lösning av kreditmarkering dröja normalt 1-2 veckor beroende på Transportstyrelsens handläggningstid.

Säljaren lämnar härmed fullmakt till Cardrop att begära ut information om ev. restskuld för Fordonet hos relevant kreditgivare och att lösa restskulden hos kreditgivaren för Säljarens räkning i samband med utbetalning av Slutpriset enligt punkt 11.6 ovan. Om Fordonet har en restskuld utan att detta framgår av vägtrafikregistret är Säljaren skyldig att informera Cardrops kundservice om relevant kreditgivare i samband med registrering på Webbplatsen. Som framgår av punkt 13 nedan ansvarar Säljaren gentemot Cardrop att Fordonet är Säljarens egendom, fritt från belastningar, samt att det är till fullo betalt och inte föremål för någon tvångs- eller säkerhetsåtgärd.

13. KÖPEKONTRAKT, AVLÄMNANDE OCH KÖPARENS ANSVAR FÖR GENOMGÅNG AV FORDONET

13.1 Efter Köparens signering av köpeavtalet för Fordonet enligt punkt 11 ovan skickar Cardrop e-post till Köparen med slutliga Köpehandlingar. Köparen har då själv valt hur fordonet ska avlämnas från Cardrop. Det sker antingen genom att Köparen hämtar fordonet och slutför affären på av Cardrop valt avlämningsställe, eller genom att Köparen har beställt transport av Fordonet till vald adress. Köpet är dock först fullbordat vid full betalning av köpeskillingen från Köparen och först därefter kan Säljaren erhålla ersättning för fordonet.

13.2 Köparen ansvarar vid mottagandet av Fordonet oaktat om det sker på något av Cardrops avlämningsställen eller vid leverans av Fordonet till av Köparen vald plats. Om Fordonet inte överensstämmer med Objektsbeskrivningen har Köparen rätt att utan kostnad låta köpet återgå. Köparen ska då inte anses ha tagit emot Fordonet.

13.3 Om Köparen inte väljer att avbryta köpet enligt punkt 13.2 ovan och köpet genomförs på ett av Cardrops avlämningsställen slutförs köpet på plats och ingen ångerrätt finns. I händelse av att hemleverans sker och köparen väljer att behålla bilen har köpet genomförts. Under punkt 15 beskrivs Ångerrätten och vad som gäller beroende på om köpet har gjorts via Webbplatsen med hemleverans eller vid något av Cardrops avlämningsställen.

13.4 Köparen är skyldig att skyndsamt slutföra köpet av Fordonet så snart en köpreservation av fordonet har skett.

13.5 Cardrop ska tillse att Fordonet är utvändigt och invändigt rengjort vid avlämnandet. Eventuella avvikelser i den utvändiga renligheten kan

uppkomma vid transport, beroende på väder.

13.6 I samband med avlämnandet av Fordonet ska Cardrop tillse att anmälan om ägarbyte avseende Fordonet sker. Cardrop ansvarar för att anmälan inkommer till Transportstyrelsen.

13.7 Risken för Fordonet övergår till Köparen när Fordonet har avlämnats till Köparen. Köparen ansvarar följaktligen efter denna tidpunkt bland annat för att erforderliga betalningar för vägtrafikskatt, trängselskatt och dylikt avseende det köpta Fordonet erläggs i behörig ordning. Fordonet ska överlämnas påställt, i trafik, försäkrat och utan körförbud av annan anledning. Säljaren äger inte rätt till ersättning eller återbetalning avseende förskottsbelagd fordonsskatt utan den tillfaller Cardrop. För villkor gällande betalningsskyldighet av fordonsskatt hänvisas Säljaren till Transportstyrelsen.

14. SÄLJARENS ANSVAR M.M.

Samtliga Fordon som saluförs på Cardrop saluförs i befintligt skick. Om inte annat framgår av köpekontraktet ansvarar dock Cardrop gentemot Köparen och Säljaren gentemot Cardrop för att Fordonet och ev. tillhörande utrustning är Säljarens egendom, fria från belastningar, att fordonsskatt är betald samt att de är till fullo betalda och inte föremål för någon tvångs- eller säkerhetsåtgärd. Vad gäller ansvar för Fordonets skick, egenskaper och användning ansvarar Cardrop endast för vad som uttryckligen framgår av köpekontraktet och därtill fogade handlingar eller som följer av tvingande lagstiftning. Om Köparen är konsument ansvarar Cardrop gentemot Köparen i enlighet med konsumentköplagen (1990:932) och i enlighet med lag (2005:59). För ytterligare information om konsumentköplagen och distans- och hemförsäljningslagen, se konsumentverkets hemsida www.konsumentverket.se.

15. ÅNGERRÄTT

15.1 Konsumenter som ingår avtal med näringsidkare över Internet har på de förutsättningar som anges i lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att frånträda avtalet under en ångerfrist om 14 dagar, s.k. ångerrätt. Denna lag är inte tillämplig i de fall affären slutförs på något av Cardrops avlämningsställen.

15.2 Cardrop tillhandahåller Användare en tjänst i form av Webbplatsen. Ångerfristen för tjänster räknas från den dag konsumenten ingick avtalet avseende tjänsten. Genom att påbörja användningen av Webbplatsen accepterar Användaren att tjänsterna börjar utföras under ångerfristen. Användaren samtycker därigenom till att Användaren inte har någon ångerrätt avseende de tjänster som Cardrop tillhandahåller via Webbplatsen, med undantag för distansköp enligt punkt 15.3 nedan.

15.3 Vid distansköp med hemleverans av Fordon har Köparen gentemot Cardrop 14 dagars ångerrätt, förutsatt att Köparen är konsument. Ångerfristen börjar när Köparen har tagit emot Fordonet från Cardrop eller av Cardrop anvisad partner. Ångerrätten utövas genom att Köparen sänder eller lämnar Cardrop ett meddelande om det. Om Köparen utövar sin ångerrätt

16. ANVÄNDARES ANSVAR M.M.

16.1 Användare förbinder sig att endast använda Webbplatsen på sätt som uttryckligen anges i dessa Villkor och i enlighet med de övriga villkor som anges på Webbplatsen eller annars skickas till Användare.

16.2 Användare ansvarar för att dennes användning av Webbplatsen inte strider mot tillämplig lagstiftning eller god sed.

16.3 Användare åtar sig att vid behov uppdatera personuppgifter och övriga uppgifter som Användare registrerat på Webbplatsen. Detta kan ske direkt på Webbplatsen eller genom att ett skriftligt meddelande skickas till Cardrops kundservice med uppgift om de uppgifter som ska ändras.

17. WEBBPLATSENS TILLGÄNGLIGHET

17.1 Cardrop ansvarar inte för att Webbplatsen alltid fungerar. Funktioner och tjänster kan till exempel vid enstaka tillfällen stängas av för underhåll, service och/eller av annan anledning vara ur funktion. Användningen av Webbplatsen sker på eget ansvar och på egen risk. Cardrop ansvarar således inte för avbrott, försening i överföring, fel på Internet- eller telekommunikationer eller stöld eller förstöring av eller obehörig anslutning till, eller ändring av, Användares kommunikation. Cardrop ansvarar inte heller för andra tekniska fel eller andra problem som kan uppstå, till exempel i något telekommunikationsnät, datasystem, server eller hos Användare. Vidare ansvarar inte Cardrop för tryckfel på Webbplatsen, eller för förvanskning eller förlust av Användares information på Webbplatsen.

17.2 Vid planerade driftstopp under kontorstid kommer Användare informeras om detta minst 2 dagar i förväg genom avisering på Webbplatsen.

18. MER OM CARDROPS ANSVAR M.M.

18.1 Cardrop har endast lagstadgat ansvar i kombination med dessa villkor för de Fordon som saluförs på Webbplatsen, innefattande men inte begränsat till (i) fel eller brister avseende Fordonet, (ii) att Objektsbeskrivningen är korrekt och följer tillämplig lagstiftning, och (iii) att Säljaren innehar erforderlig äganderätt till Fordonet. Cardrop ansvarar inte heller för produkter och tjänster som levereras av Testpartners, AutoConcept, Insplanet och ev. andra externa samarbetspartners. Användares eventuella reklamationer och andra krav ska alltid riktas direkt mot den ifrågavarande externa samarbetspartnern.

18.2 Cardrop åtar sig att granska att den information som finns lämnad av Säljare inför försäljning är korrekt. Säljaren ikläder sig gentemot Cardrop fullt ersättningsansvar för oriktiga uppgifter som lämnats som senare visar sig vara felaktiga. Cardrop ska av Säljaren hållas helt skadelöst för ekonomisk skada kopplat till sådan information som Säljaren borde eller kunnat ha känt till vid tidpunkten för försäljningsuppdraget och som leder till kompensation, nedsättning eller på annat sätt regleras mellan Cardrop och Köpare. Cardrop förbehåller sig rätten att granska införd information och att härvid fritt när som helst rätta, avlägsna eller åtgärda information på Webbplatsen kopplat till fordonet, samt att vidta erforderliga åtgärder för att förhindra vidare spridning av information, som enligt Cardrops åsikt är olämplig eller kan anses stå i strid mot dessa Villkor, tillämplig lagstiftning eller god sed. Cardrop förbehåller sig även rätten att i händelse att denna punkt är tillämplig avbryta Försäljningsuppdraget och ta ut en avbrottsavgift på 3000 kr.

18.3 Cardrops ansvar gentemot Användare är under alla omständigheter begränsat till ansvar för direkt skada uppkommen med anledning av Cardrops försummelse. Ansvaret för skada är även begränsat till ett belopp maximalt uppgående till 1 prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) vid tiden för skadan, dock högst till ett belopp motsvarande av Användare visad faktisk direkt skada. Användares reklamation eller klagomål avseende Webbplatsen ska skickas till den adress som anges i punkt 1.

18.4 Cardrop är alltid befriat från ansvar gentemot Användare om Cardrop förhindras att fullgöra sina åtaganden på grund av omständighet utanför Cardrops kontroll eller förmåga som Cardrop inte skäligen kunnat förväntas förutse vid avtalets ingående, och vars följderna Cardrop inte heller skäligen skulle kunna ha undvikit eller övervunnit, eller om Cardrop förhindras fullgöra sina skyldigheter på grund av omständighet som är hänförlig till tredje man eller på grund av naturkatastrof, blixtnedslag, elavbrott, arbetskonflikt, krig eller annan orolighet, eldsvåda, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse, fel i extern teleförelbindelse eller liknande omständigheter.

19. PERSONUPPGIFTER OCH COOKIES

19.1 Personuppgifter är bl.a. kontaktuppgifter och information som innehåller uppgifter om Användares Användares identitet. För att kunna registrera sig på Webbplatsen krävs att Användares personuppgifter lämnas ut till Cardrop som kommer att samla in, lagra och i övrigt behandla dessa personuppgifter, inkluderande men inte begränsat till personnummer, enligt vad som beskrivs i dessa Villkor och på Webbplatsen i övrigt. Uppgifterna är nödvändiga och behandlas för att Cardrop och dess samarbetspartners ska kunna tillhandahålla tjänster

via Webbplatsen och i övrigt kunna fullgöra sina åtaganden mot Användare och utöva sina rättigheter. Cardrop kommer även automatiskt att inhämta vissa andra uppgifter om Användare som uppgifter om användning av och inloggning på Webbplatsen, konsumtionsmönster och IP-adresser. Vidare kan information inhämtas genom användandet av s.k. cookies, i enlighet med nedan. Personuppgifterna kan även komma att behandlas för erbjudanden och marknadsföring av generell och riktad karaktär, i syfte att analysera och utveckla Webbplatsen och de produkter och tjänster som tillhandahålls via Webbplatsen, av Cardrop eller av Cardrops samarbetspartners samt för statistiska ändamål. Personuppgifterna kan även i samband med behandling och lagring komma att överföras till tredje land, dvs. land utanför EU/EES.

19.2 Användare lämnar sitt uttryckliga samtycke till att personuppgifterna behandlas av Cardrop enligt ovan och att Cardrop kan överföra personuppgifterna till annan Användare som är part i Användares transaktion, till Insplanet AB, Insplanet försäkringsförmedling AB, Autoconcept AB, DNB NOR AB, Eurotransport AB, samt eventuell annan extern samarbetspartner för dess utförande av tjänster hänförliga till Webbplatsen och för dessa samarbetspartners personuppgiftsbehandling för egen del inom det ändamål som angetts ovan för Cardrop.

19.3 Användare ansvarar för att av Användare på Webbplatsen uppgivna personuppgifter är uppdaterade och korrekta. Användare har rätt att få information om behandlingen av personuppgifter, att kräva rättelse av felaktiga uppgifter samt att återkalla samtycke till behandling för direkt marknadsföring, inbegripet att ta del av erbjudanden, genom att kontakta Cardrops kundservice. Vad som nu sagts gäller även sådan personuppgiftsbehandling som utförs av Cardrops samarbetspartners.

19.4 Cardrop använder cookies på vissa sidor av Webbplatsen. Cookies är små textfiler som lagras temporärt i datorns minne eller lagras på hårddisken när Webbplatsen används. Cookies används bl.a. för att göra Webbplatsen lättare att använda för Användare. Cookies hjälper till att minska bearbetningstiden för vissa applikationer eftersom datorn har lagrat information från tidigare besök för framtida besök. En Användare kan själv välja att tillåta eller stoppa cookies. Normalt accepterar webbläsare cookies automatiskt, men de kan stoppas genom att man förändrar inställningarna. Om en Användare väljer att inte acceptera cookies, kan Webbplatsen eventuellt inte fungera på avsett sätt.

20. AVTALSTID

20.1 Dessa Villkor träder i kraft när Användare registrerat sig på Webbplatsen och gäller tills vidare. Användare eller Cardrop kan säga upp Användares konto på Webbplatsen.

20.2 Cardrop äger rätt att stänga av eller säga upp en Användares konto på Webbplatsen till omedelbart upphörande om Användare begår ett väsentligt brott mot bestämmelse i dessa Villkor eller övriga villkor som publicerats på Webbplatsen eller skickats till Användare separat. Underlåtenhet att betala avgifter, ersättningar eller köpeskilling för Fordon i enlighet med dessa Villkor ska alltid anses som ett väsentligt brott mot dessa Villkor.

20.3 Har Cardrop sagt upp Användares konto på Webbplatsen har Cardrop rätt att med omedelbar verkan avsluta Användares tillgång till Webbplatsen samt avlägsna Användares information på Webbplatsen. Användare förbinder sig att inte rikta anspråk gentemot Cardrop i anledning av sådan avstängning, avlägsnande eller hävning.

21. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Användares konto på Webbplatsen är personligt. Användare har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter under dessa Villkor till annan. Cardrop har dock rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor till annat bolag.

22. ÄNDRINGAR

22.1 Dessa Villkor gäller tills vidare men Villkoren kan ändras av Cardrop. Villkorsändring börjar gälla 1 månad efter att förestående ändring har aviseras på Webbplatsen. Om Användare inte godtar aviserad ändring har Användare rätt att, fram till dess att ändringen börjar gälla, skriftligen säga upp sitt konto på Webbplatsen till upphörande från och med dagen för ändringens ikraftträdande. Har Användare inte nyttjat

sin rätt att säga upp kontot är ändringen bindande för Användare.

22.2 Oaktat vad som anges ovan äger Cardrop alltid rätt att utan föregående avisering ändra bestämmelse i dessa Villkor om detta föranleds av ändringar i svensk eller i förekommande fall utländsk rätt.

23. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

23.1 Svensk rätt ska äga tillämpning på dessa Villkor. Tvister med anledning av Villkoren ska avgöras i och av svensk allmän domstol.

23.2 Konsumenter kan även få tvister med anledning av Villkoren prövade av Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Beslut från ARN är en rekommendation och inte tvingande. För mer information se www.arn.se.