

# **Integritetspolicy**

Cardrop Sverige AB

Stockholm, 2018-05-08

Cardrop Sverige AB	0
Inledning	2
Kategorier av personuppgifter	3
Så behandlar vi dina personuppgifter	4
Dina rättigheter och Cardrops rutiner	10
Automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering	10
Gallring	10
Personuppgiftsbiträden	10
Dina rättigheter	11
Registerutdrag	11
Radering	11
Data i portabelt format	11
Invändning, Begränsning av behandling och Rättelse av uppgifter	12
Klagomål	12
Personuppgiftsansvarig	13
Kontaktpersoner	13
Anmälan av incident	13

# Inledning

Cardrop värnar om dina rättigheter och integritet. I detta dokument beskriver vi hur dina personuppgifter samlas in och behandlas. Du kommer även att få information om hur du gör om du t ex skulle vilja ansöka om ett registerutdrag eller utöva din rätt att bli glömd.

Vi följer gällande dataskyddsförordning vilken du kan läsa på :

<https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsförordningen/forordningstexten/>

Vi vill redan här göra dig uppmärksam på :

- Om din önskan är att inte längre bli kontaktad av Cardrop (via antingen e-post eller telefon) behöver du inte ansöka om radering av dina uppgifter. Vi respekterar givetvis din önskan och du behöver bara kontakta oss på antingen 08-27 67 21 eller [info@cardrop.com](mailto:info@cardrop.com) för att få din e-postadress eller telefonnummer spärrat. Ev nyhetsbrev du har fått som en intresseavvägning eller med ditt samtycke innehåller alltid en länk från vilken du kan avregistrera dig.
- Vi spelar in alla telefonsamtal för att dokumentera överenskommelser och samtycken i de fall detta förekommer. Vi sparar dessa ljudfiler så länge som behövs för att kunna utreda potentiella fel och/eller undvika bedrägerier. När vi inte längre behöver dessa filer ur legalt perspektiv raderas de omgående.
- Vi kommer i texten som följer referera till olika rättsliga grunder för behandlingen av dina uppgifter. Dessa finns sammanfattade hos Datainspektionen på <https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsförordningen/forordningstexten>
- Din information samlas in och behandlas utifrån ändamål som vi beskriver i detta dokument beskriver. Vart ändamål har en laglig grund, om dessa grunder kan du läsa på <https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsförordningen/forordningstexten/#6>

*Detta dokument uppdateras löpande och speglar i var stund Cardrops organisation och rutiner. Var version av dokumentet har alltid funnits tillgänglig på Cardrop.com. Dokumentet uppdaterades senast 2018-05-21.*

Om ni har några frågor är du alltid välkommen att maila [info@cardrop.com](mailto:info@cardrop.com) eller kontakta oss per telefon på 08-27 67 21. Då försäljning och köp av fordon berör din finansiella och personliga trygghet kan du komma att behöva identifiera dig med BankID eller på annat sätt styrka din identitet i frågor om dina uppgifter.

# Kategorier av personuppgifter

Vi kategoriserar dina personuppgifter beroende på vad de innehåller och hur pass känsliga informationen i dem är. Nedan följer en sammanställning av våra kategorier samt hur denna information inhämtas. Kunskap om hur vi använder dessa följer i stycket "Så behandlar vi dina personuppgifter".

## **Primära personuppgifter**

Personnummer, förnamn, efternamn, adress, postnummer och ort.

*Information om dig och/eller dina närstående. Personnummer uppges av dig själv. Övriga uppgifter uppges av dig och/eller inhämtas från tredje part.*

## **Kontaktuppgifter**

Telefonnummer och e-postadress. *Uppges av dig själv.*

## **Bolagsuppgifter**

Organisationsnummer (personnummer), bolagets namn, adress, postnummer och ort.

*Uppgifter om ditt bolag. I det fall att du har enskild firma är organisationsnumret ditt personnummer. Uppgifterna uppges av dig och/eller inhämtas från tredje part.*

## **Objektinformation**

Registreringsnummer på det fordon du vill köpa och/eller sälja genom försäljningsuppdrag.

*Uppges av dig själv.*

## **Kredituppgifter**

Information om din kreditvärdighet och/eller inkomst. Används vid uppsättande av finansiering av fordonköp. *Uppges av dig själv och/eller inhämtas från tredje part.*

## **Teknisk data**

Ip-nummer och/eller information om den enhet du använt vid nyttjande av våra tjänster online. *Inhämtas automatiskt.*

## **Kommunikation**

I samband med att vi hjälper dig kan vi komma att ha en dialog via både e-post, chatt och telefon. All kommunikation sparas tills dess att ändamålet är uppfyllt (förhindra missbruk och dokumentera ev överenskommelser och samtycke, Intresseavvägning GDPR 1.6.f) och inte heller längre behövs för rättsliga förpliktelser (GDPR 1.6.c). *Informationen som sparas uppges av dig själv.*

# Så behandlar vi dina personuppgifter

Cardrop praktiserar principen om att samla in mer information än vad ändamålet med behandlingen kräver. Så snart ändamålen med behandlingen uppnåtts raderas data som ej längre behövs ur ett legalt perspektiv.

Vi behandlar dina personuppgifter med försiktighet och kan därav kräva att du identifierar dig med BankID för att undvika att du eller annan part lider skada.

Cardrops medarbetare kan ta del av uppgifter utifrån en segmentering där arbetsuppgiftens behov dikterar vilken information var person kan tillgå.

*Vi ber dig återigen uppmärksamma dig på att du närhelst du vill kan avsäga dig kommunikation från oss genom att kontakta vår kundtjänst på **08-27 67 21** eller [info@cardrop.com](mailto:info@cardrop.com). I våra nyhetsbrev finns självklart även länk för att ta bort sin prenumeration.*

Nedan följer en redogörelse för vilken information vi insamlar, varför vi gör det och den rättsliga grunden.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Försäljningsuppdrag / Autovärdering	<ul style="list-style-type: none"><li>• Insamling av uppgifter från kund</li><li>• Inhämtande av adressuppgifter från 3:e part</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Primära personuppgifter</li><li>• Objektinformation</li></ul>
<b>Laglig grund</b> <i>Fullgörade av avtal (GDPR 1.6.b).</i> Utan denna information kan vi inte utföra de tjänster som du som kund efterfrågar. Objektinformation är uppgifter som beskriver fordonet du vill sälja, dvs. ditt fordons registreringsnummer. Vi lagrar information om ditt fordon i 12 månader i avsikt att förhindra missbruk av våra tjänster.		
<b>Lagringsperiod</b> 12 månader från det att du nyttjade våra tjänster.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Fordonsförsäljning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insamling av uppgifter från kund</li> <li>• Inhämtande av adressuppgifter från 3:e part</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primära personuppgifter</li> <li>• Objektinformation</li> </ul>
<p><b>Laglig grund</b>  <i>Fullgörade av avtal (GDPR 1.6.b).</i> Utan denna information kan vi inte utföra de tjänster som du som kund efterfrågar. Objektinformation är uppgifter som beskriver objektet du vill köpa, dvs. fordons registreringsnummer. Vi lagrar information om ditt fordon i 12 månader i avsikt att förhindra missbruk av våra tjänster.</p>		
<p><b>Lagringsperiod</b>  12 månader från det att du nyttjade våra tjänster.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Ägarbyten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insamling av uppgifter från kund</li> <li>• Inhämtande av adressuppgifter från 3:e part</li> <li>• Överföring av kunduppgifter till 3:e part för registrering i vägtrafikregister</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primära personuppgifter</li> <li>• Objektinformation</li> <li>• Kredituppgifter</li> </ul>
<p><b>Laglig grund</b>  <i>Fullgörade av avtal (GDPR 1.6.b).</i> Utan denna information kan vi inte utföra de tjänster som du som kund efterfrågar. Objektinformation är uppgifter som beskriver fordonet du vill köpa/sälja. Kredituppgifter är information om den kredit som tecknats vid köp och som måste kreditmarkeras i vägtrafikregister. Vi lagrar information om din jämförelse i 12 månader i avsikt att förhindra missbruk av våra tjänster.</p>		
<p><b>Lagringsperiod</b>  12 månader från det att du nyttjade våra tjänster.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Utföra kundservice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Överföring av kontaktuppgifter till teknikleverantörer</li> <li>• Överföring av objektinformation till 3:e part för inhämtande av detaljer om detta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Objektinformation</li> </ul>
<p><b>Laglig grund</b>  <i>Intresseavvägning (GDPR 1.6.f).</i> Vi delar din information till teknikleverantörer för att kunna upprätthålla en kommunikation med dig via chatt, e-post, sms eller telefon. Vi kan även komma att inhämta information om fordonet du vill köpa/sälja via 3:e part för att underlätta vår kundservice till dig. Vi lagrar information i 12 månader i avsikt att förhindra missbruk av våra tjänster.</p>		
<p><b>Lagringsperiod</b>  12 månader från det att du nyttjade våra tjänster.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Förhindra missbruk. Hantering av ev klagomål.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samtalsinspelning</li> <li>• Arkivering av e-post</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikation</li> <li>• Primära personuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Objektinformation</li> </ul>
<p><b>Laglig grund</b>  <i>Intresseavvägning (GDPR 1.6.f).</i> För att kunna motverka ev missbruk av våra tjänster och även hantera ev klagomål på våra tjänster spelar vi in samtal som görs mellan våra kunder och medarbetare. Detsamma gäller ev korrespondens via e-post. Vi gallrar aktivt inspelade samtal och e-post vilka båda raderas om inget köp av försäkringar eller tjänster gjorts inom 12 månader från det att du nyttjade våra tjänster.</p>		
<p><b>Lagringsperiod</b>  12 månader från det att du nyttjade våra tjänster.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Arkivering av registreringsbevis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arkivering av registreringsbevis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primära personuppgifter</li> <li>• Objektinformation</li> </ul>
<p><b>Laglig grund</b>  <i>Rättslig förpliktelse (GDPR 1.6.c).</i> Vi bedömer att vi är rättsligt förpliktade att arkivera registreringsbevis på förmedlade fordon. Vi jobbar aktivt med att förhindra missbruk av dina personuppgifter och våra tjänster varför denna dokumentation är viktigt.</p>		
<p><b>Lagringsperiod</b>  Upp till 4 år från köpet (förmedlingstillfället) enligt rättsliga krav.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Finansiering av fordon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Överföring av data till finansbolag för köp av fordon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primära personuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Kredituppgifter</li> <li>• Objektinformation</li> </ul>
<p><b>Laglig grund</b>  <i>Fullgörade av avtal (GDPR 1.6.b).</i> Utan denna information kan vi inte utföra de tjänster som du som kund efterfrågar.</p>		
<p><b>Lagringsperiod</b>  12 månader från det att du nyttjade våra tjänster..</p>		



Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Förhindra missbruk i samband med köp av försäkring. Tekniska förbättringar och felsökning.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insamling av teknisk data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teknisk data</li> </ul>
<p><b>Laglig grund</b>  <i>Intresseavvägning (GDPR 1.6.f).</i> Vi inhämtar teknisk data om den enhet du som kund använde och vilket IP-nummer som nyttjades. Syftet med det är att minska risken för missbruk av våra tjänster och dina uppgifter.</p>		
<p><b>Lagringsperiod</b>  12 månader från det att du nyttjade våra tjänster.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Marknadsföring	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profilering</li> <li>• Information via e-post</li> <li>• Information via telefonsamtal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primära personuppgifter</li> <li>• Objektinformation</li> </ul>
<p><b>Laglig grund</b>  <i>Intresseavvägning (GDPR 1.6.f).</i> Cardrop är ett dotterbolag till Insplanet AB (publ). Cardrop hjälper dig sälja/köpa din bil. Förutom att kontakta dig i ärenden kring ditt fordon kan vi eller våra koncernbolag komma att kontakta dig med information om bolagens olika kompletterande tjänster. Vi kontaktar dig enbart i de fall vi bedömer att det finns en relevans emellan dina behov och de produkter som vart koncernbolag erbjuder. Samarbetsbolag för vilka vi förmedlar produkter kan även vilja informera om förändringar och/eller erbjudanden för produkter som är relaterade till de tjänster du nyttjat hos oss. <b>Du kan när du vill avsäga dig från framtida kommunikation i dessa ärenden.</b> Cardrop säljer aldrig din information till bolag utanför vår koncern eller som vi ej innehar avtal om förmedling med.</p>		
<p><b>Lagringsperiod</b>  I max 12 månader från tillfället du nyttjade våra tjänster</p>		

# Dina rättigheter och Cardrops rutiner

Cardrop följer gällande lagar och direktiv för att skydda din integritet. Då arbetet kring detta är omfattande väljer vi här att berätta om de viktigaste delarna av detta.

## Automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering

Cardrop nyttjar idag ingen form av automatiserat beslutsfattande. Viss profilering kan ske för att anpassa tjänstens utformning till dig eller den marknadsföring du kan erhålla, men ingen profilering påverkar innehållet eller priset på de produkter som du erbjuds via våra tjänster.

## Gallring

Vi raderar all information om våra användare löpande. 180 dagar efter det att vi erhållit dina uppgifter från dig och/eller från personuppgiftsbiträden, anonymiseras dina uppgifter, sammanställs till statistik och raderas.

Undantaget till denna princip är tillfällen då annan lagstiftning kräver att vi sparar dina uppgifter under längre tid, eller vi bedömer att dina möjligheter till reklamation eller annan . är då andra lagar anses vara viktigare för att värna om din säkerhet. I dessa fall sparas dina uppgifter så länge som dessa lagar dir. I dessa fall sparas så men i alla lägen praktiseras principen att inte spara mer data än vad

## Personuppgiftsbiträden

Vi delar dina personuppgifter med olika parter, s k personuppgiftsbiträden, för att kunna utföra våra tjänster åt dig.

Ett personuppgiftsbiträde är ett annat bolag som på Cardrops begäran tar del av och/eller behandlar dina personuppgifter för att Cardrop skall kunna erbjuda sina tjänster till dig enligt avtal (GDPR 1.6.b). Biträden kan även nyttjas för att vi skall uppfylla rättsliga krav (GDPR 1.6.c). Du kan även ha givit ett samtycke (GDPR 1.6.a) eller en intresseavvägning (GDPR 1.6.f) ligger till grund.

Alla parter som Cardrop samarbetar med har upprättade rutiner för att följa gällande dataskyddsförordning. Det innebär att dina rättigheter är bevakade och dina personuppgifter skyddade. Notera att bolag ha kan olika rutiner för behandlingen av dina personuppgifter, t. ex. kan tiden för gallring vara olika hos bolag, men kommer alltid att vara utförda inom tidsramen för de direktiv som gäller vid var tidpunkt eller när Cardrops ändamål är uppfyllda.

## Dina rättigheter

Dina rättigheter som registrerad utövas säkert via vår webbtjänst [cardrop.com](https://cardrop.com). Du kan ringa in på 08-27 67 21 eller skicka e-post till [info@cardrop.com](mailto:info@cardrop.com) för att ansöka om att få dina rättigheter utövade.

## Registerutdrag

Du har rätt att en gång per kostnadsfritt erhålla information om vilken data vi har samlad om dig och vilka parter som erhållit denna. Skulle du behöva fler än ett utdrag inom ett år måste vi tyvärr debitera dig en administrationsavgift om 300 kr för vart efterföljande utdrag.

Du beställer ditt registerutdrag via på 08-27 67 21 eller skicka e-post till [info@cardrop.com](mailto:info@cardrop.com).

## Radering

Radering, även känt som "rätten att bli glömd", anses idag vara en del av de mänskliga rättigheterna och utövas givetvis av Cardrop. Du ansöker på samma sätt såsom vid registerutdrag och erhåller en uppdatering via e-post eller sms när dina uppgifter är raderade.

*Vi ber er notera att :*

a) Information om din jämförelse och köp av försäkring inte kan raderas fullt ut pga av våra rättsliga förpliktelser (GDPR 6.1.c). Denna information sparas i upp till 11 år. Vi sparar aldrig mer information än vad vi behöver för att uppfylla dessa lagkrav.

b) Om din önskan är att inte bli kontaktad av oss igen behöver du inte ansöka om att bli raderad. Vi respekterar givetvis din vilja och du gör enklast i att kontakta oss på telefon ( 08-27 67 21) eller e-post ([info@cardrop.com](mailto:info@cardrop.com)) för att få ditt nummer eller e-postadress spärrad.

c) Om du inte vill få nyhetsbrev från oss finner du alltid en länk i det senaste nyhetsbrevet du erhållit. Från denna länk kan du enkelt avregistrera dig från framtida utskick. Du kan givetvis kontakta oss på på telefon (08-27 67 21) eller e-post ([info@cardrop.com](mailto:info@cardrop.com)).

## Data i portabelt format

Du kan via vår webbtjänst ansöka om att få den data du själv uppgivit skickat till dig i ett s k portabelt format. Du ansöker på samma sätt såsom vid registerutdrag och erhåller en uppdatering via e-post eller sms när din fil är tillgänglig för nedladdning. Du har som tidigare 14 dagar på dig att ladda ned denna fil. Filen du erhåller är en textfil och information i denna är strukturerad som JSON. JSON är väldokumenterat format och idag en standard för att utbyta data. För mer information om JSON, besök <https://sv.wikipedia.org/wiki/JSON>.

## Invändning, Begränsning av behandling och Rättelse av uppgifter

### Klagomål

Upplever du att vi har hanterat dina uppgifter fel? Vi gör allt för att komma tillrätta med det. Kontakta oss via e-post på [info@cardrop.com](mailto:info@cardrop.com) eller ring oss på 08-27 67 21. Det är alltid bäst att tala med varandra först, det löser de flesta fel. Skulle vi mot all förmodan inte kunna lösa våra gemensamma problem kan du registrera ett klagomål hos Datainspektionen.

### **Datainspektionen**

Box 8114  
104 20 Stockholm

E-post: [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)

Växel: 08-657 61 00

<https://www.datainspektionen.se/>

## Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är den som ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med informationen om behandlingen som lämnats och att det följer tillämpliga dataskyddsregler.

När du nyttjar Cardrops eller våra samarbetspartners tjänster för fordonsförsäljning/köp är Cardrop Sverige AB (Organisationsnummer 556977-6619, Nybohovsbacken 40, 117 63 Stockholm) personuppgiftsansvarig.

## Kontaktpersoner

Har du fler frågor eller vill vet mer om hur vi arbetar för att skydda dina uppgifter? Kontakta någon av nedanstående för så svarar vi så fort vi kan!

CFO / DPO

Matteo Beghello, [admin@cardrop.com](mailto:admin@cardrop.com)

CEO (VD)

Christian Halldén, [admin@cardrop.com](mailto:admin@cardrop.com)

## Anmälan av incident

Misstänker du att du har varit med om en personuppgiftsincident (se <https://www.datainspektionen.se/dsf-pui>) som involverar Cardrop ber vi dig anmäla detta omgående till oss. Exempel på sådana incidenter kan vara identitetsstöld eller bedrägerier. Notera att detta endast kan göras via e-post och görs till [info@cardrop.com](mailto:info@cardrop.com) och att du kan komma behöva identifiera dig.